

【eBASEを使った建築会社様 行程・顧客・発注管理システムの開発】

2010年 11月

取締役 ERPソリューション部 部長
野本 真砂子



アリーナシステム株式会社

<http://www.arena-system.com/>

1. システム構築の背景

- 1-1 課題(建築会社 社内)
- 1-2 課題(取引業者とのやり取り)
- 1-3 ご要望

2. eBASEを活用する業務改善提案

- 2-1 ご提案内容
- 2-2 発注・アフター管理システム構成図
- 2-3 システムイメージ
- 2-4 業者側TOP画面サンプル
- 2-5 改善点
- 2-6 今後の構想

1. 発注管理システム構築の背景

1-1 課題(建築会社 社内)

1-2 課題(取引業者とのやり取り)

1-3 ご要望

1-1. お悩み(建築会社社内)

統合されたシステムが無い

- お悩み① : 新規物件契約から工事着工～完了までの行程監理が煩雑。
 - ⇒ ● 管理に関わる部署・担当者・業者数が多い。
 - 書類の種類が多く煩雑。(Excelで管理)

- お悩み② : 契約から工事完了までに発生する発注業務において、統合されたシステムが無い。
 - ⇒ ● 保守切れの発注システムを使用(保守メンテに危惧)
 - 担当者任せで、マスターデータが分散している
そのため、問合せ対応等は担当者しかわからない状態。
 - 発注に関するデータはExcelや別ソフトより収集し入力。
 - 本店・支店でルールが異なる。

- お悩み③ : 社内情報の整備がうまくできていない
 - ⇒ ● 行程監理からアフター管理までの連携が不十分

1-2. お悩み(取引業者とのやり取り)

煩雑な書類のやり取り

■お悩み① : 発注業務の際、業者との【注文請書】の証書のやり取りが郵送のため、非常に煩雑で手間。

- ⇒ ● 注文書・注文請書他の書類を郵送でやり取り
● 件数が多いためその際にかかる郵送代・労力が大変。
● 注文請書に【収入印紙】が必要。業者が負担する。
● やり取りの管理をExcelで管理。

■お悩み② : お客様の情報は別のシステムでやり取り。

- ⇒ ● 進捗や行程の管理も行っているが、
図面や現場写真等も一元化したい。
● アフター管理が不十分なため、
作業依頼や完了報告を徹底したい。

1-3. ご要望

① 発注業務に一番の労力と煩雑さが顕著に出ているため改善したい

- ・ 見積作成ソフトを元に工事管理・予算書を作成。その情報を元に各施工業者へ注文書を作成するが、現状では、Excelの資料から1枚1枚起票している。
- ・ 後日発注を行うものに関しては、複数の注文資料から伝票起票を行う。
- ・ 1工事に関わる業者数も多く、起票する伝票も多いため、業務が集中する。
- ・ 支払など会計業務との連携もうまく取れていない。

② 業者間の郵送での請書・収入印紙のやり取りを無くしたい

- ・ 注文書を作成するたびに、【注文書】【注文請書】【添付書類】を印刷し、まとめて郵送。
- ・ 業者から【注文請書】に収入印紙を貼付していただいて返送してもらうが、管理が煩雑。
- ・ 印紙代の負担も大きく、業者間のやり取りがスムーズにっていない。
- ・ 注文に関するやり取りのミスも多く、お互いがうまく把握できてないケースもある。

③ アフター管理を徹底したい

④ 情報をデータベース化し、一か所に収集し管理を楽にしたい

⑤ 情報のトータル的な一元管理を目指したい

2. eBASEを活用する業務改善提案

- 2-1 ご提案内容
- 2-2 発注・アフター管理システム構成図
- 2-3 システムイメージ
- 2-4 業者側TOP画面サンプル
- 2-5 改善点
- 2-6 今後の構想

2-1. ご提案内容

① 総合されたシステムを導入する

- ◆ マスターデータの一本化 ⇒ システムの統一化
- ◆ 入力データの連携 ⇒ 見積ソフト～発注システム～会計への連携
- ◆ ベースとなるソフトウェアの導入 ⇒ eBASE の導入

② 負担の大きい発注・アフター管理システムの構築が急務

- ◆ Webベースにし、一番負担の大きい注文書の郵送やり取りをWeb承認システムへ切り替え ⇒ 印紙・郵送代のコスト削減
- ◆ 承認状況をWebにて把握する為、Excelでの管理業務が軽減
- ◆ 発注⇒仕入⇒支払⇒工事台帳の作成までの管理を一元化する
- ◆ アフター受付⇒業者手配⇒作業完了までの管理を一元化する

③ 運用しながら仕様変更が可能な導入運用

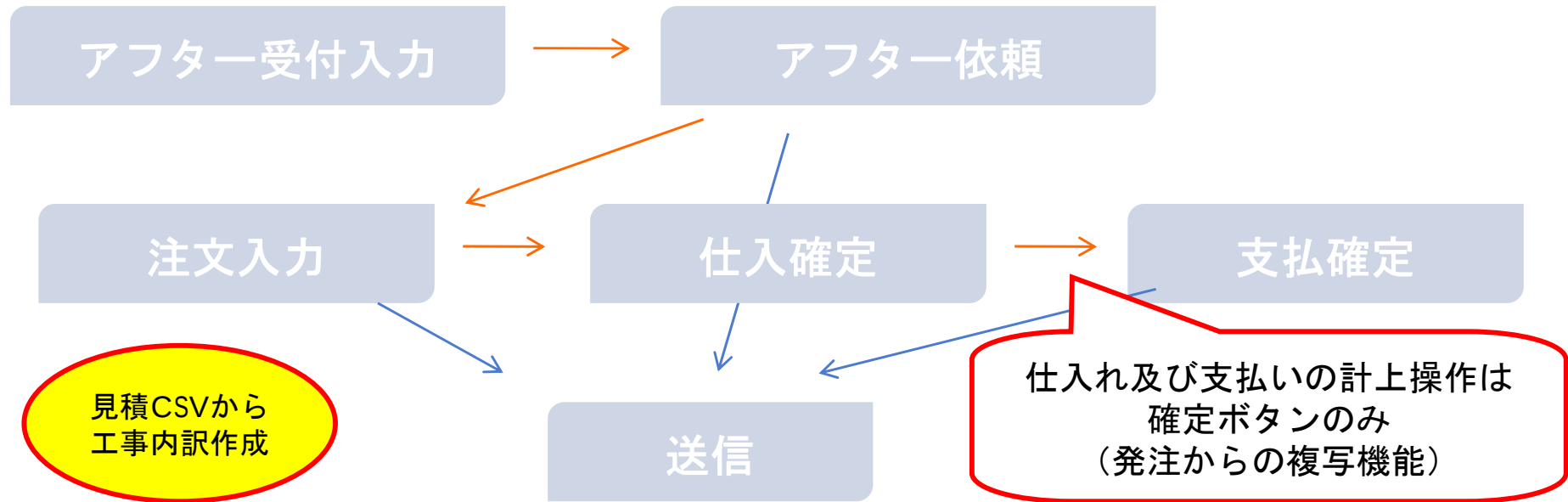
- ◆ 登録されたデータは編集しながら利用可能
- ◆ 運用中、項目を増やす事が可能
- ◆ 顧客情報に図面データ、デジカメ画像とリンク可能
- ◆ ExcelやPowerPointに文字情報や画像等をドラッグ&ドロップしてレイアウト出力が可能(カタログやPOPなどを簡単に作成可能)

2-2. 発注・アフター管理システム構成図

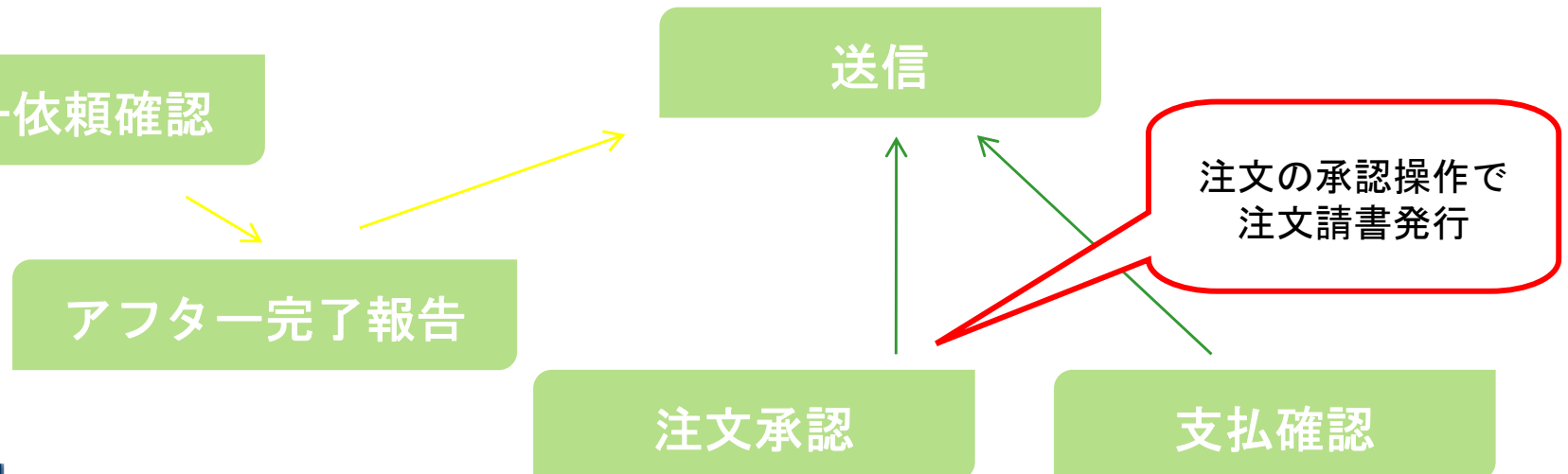


2-3. システムイメージ

建築会社



取引業者



2-4. 業者側TOP画面サンプル

アフター依頼一覧

依頼日	依頼No.	依頼お客様名	依頼内容	作業希望日	詳細	依頼受
2010/10/12	0001	●●● 様	雨漏り修理	2010/10/13	詳細	受

注文未承認一覧

注文日	注文No.	工事名	工事内容	詳細	承認
2010/10/12	0100002	■ ■ ■ 邸	屋根工事一式	詳細	承

押下すると詳細が確認できます

押下すると日付が保存されます

支払未確認一覧

支払日	仕入No.	注文No.	工事名	詳細	確認
2010/10/12	200001	0100001	★★★★ 邸	詳細	確

① 見積作成からそのまま注文書を作成できるため、作業効率がUP

- ・ 見積作成ソフトよりCSVでデータを新システムへ取り込むことにより、発注伝票の一部を自動起票する為、確認作業をしながら発注伝票を作成 ⇒ 注文書作成が可能！
- ・ 見積作成ソフトより取り込んだデータから注文書に添付する書類も自動作成。

② 業者間のやり取りがWebになり、承認状況も随時把握可能に！

- ・ Webやり取りを行う業者には、【注文書】【注文請書】【添付書類】のデータをPC上で確認、承認していただくため、印刷・郵送のコストと手間が大幅に軽減！
- ・ 業者もPC上で注文・支払状況がリアルタイムに把握できるため、問い合わせ件数が軽減！

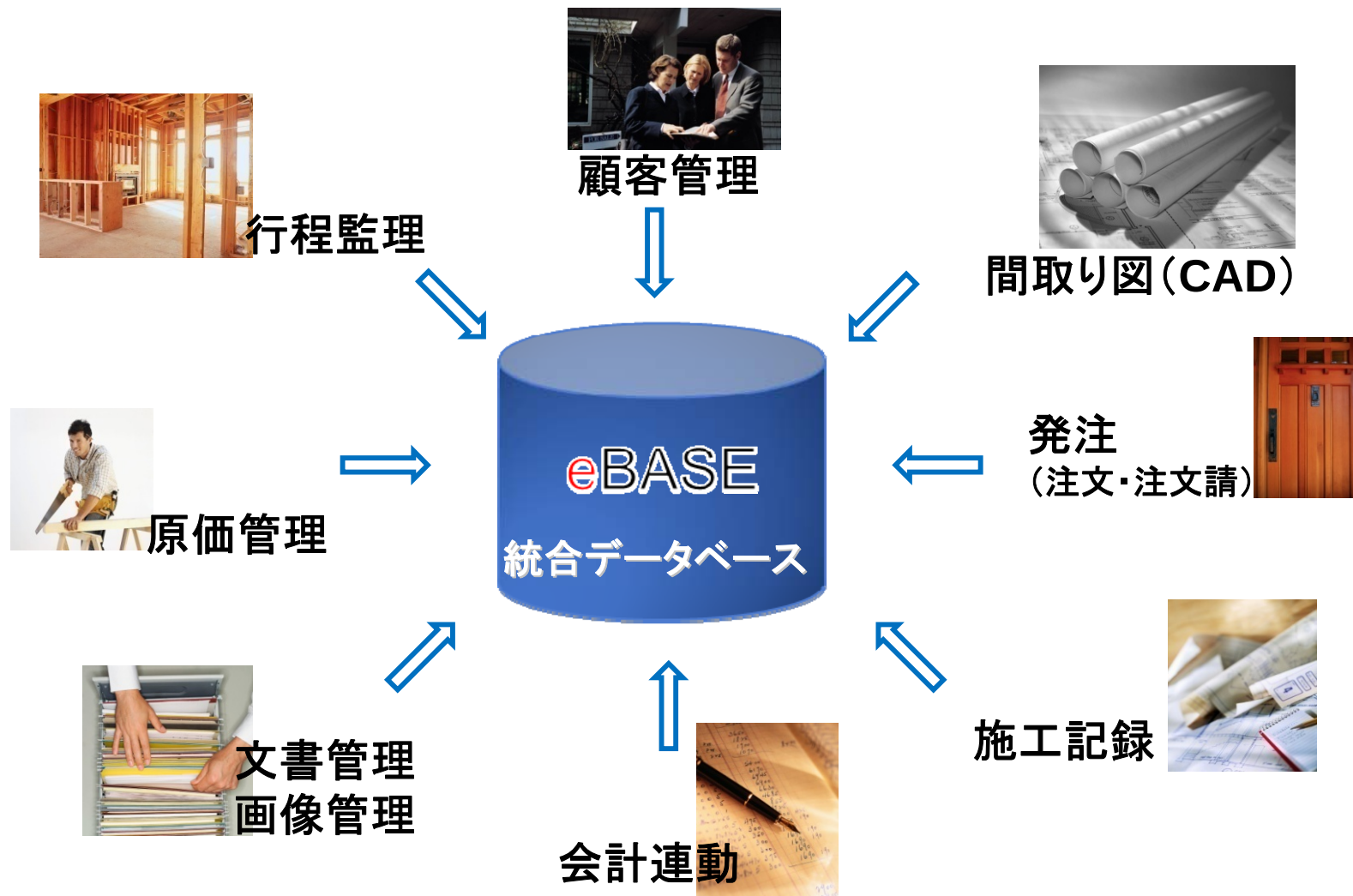
③ 多数存在していた書類のExcel管理業務の軽減に

- ・ アフター受付票や注文請書の返信状況などを管理していたExcel管理をする必要がなくなった。

④ 見積⇒発注⇒仕入⇒支払⇒工事台帳までスムーズに管理

⑤ マスタデータの一元化

工事に関連するすべての情報をeBASEで一元管理



ご清聴ありがとうございました

アリーナシステム株式会社
【本社】〒920-0018
石川県金沢市三口町火157-2
TEL:076-239-3826 FAX:076-239-3827

【東京支店】〒163-1030
東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワーN30F
TEL:03-5326-3417 FAX:03-5326-3001

【名古屋営業所】〒450-0002
愛知県名古屋市中村区名駅4-6-23 第3堀内ビル9F
TEL:052-589-7207 FAX:052-589-7001



アリーナシステム株式会社